

BOKNINGS- och BETALLNINGSVILLKOR för gruppbokning och konferenser på Urnatur

uppdaterad 16 maj 2020

BOKNINGSinFORMATION OM AKTIVITETER och BOENDE

Din och din familjs, väns / medarbetares vistelse på Urnatur sker på egen risk och på eget ansvar.

BEGÄR OFFERT:

Beskriv så detaljerat som möjligt vad ni önskar, vad som ska ingå, hur lång vistelsen ska vara, hur många ni är och förslag på datum så återkommer vi med en offert.

Maila oss din förfrågan på info@urnatur.se.

För att göra en gruppbokning så bör ni vara minst 10 fullbetalande personer. Måltider och aktiviteter kan endast bokas i samband med övernattning.

Gruppbokningar kan göras under perioden 15 april – 15 juni samt 15 augusti – 15 oktober (denna period är preliminär och kan variera lite från år till år). Gruppbokningar/konferenser kan göras med en eller fler övernattningar under veckan (måndag-torsdag) eller med två övernattningar fredag – söndag.

Vid helgbokning måste hela eremitaget bokas med minst 16 – max 27 personer.

Gruppbokning under veckan minst 10p.

Vid gruppbokningar ingår måltider enligt offert (frukost, (fika), lunch, middag), samt möjlighet att boka till olika aktiviteter som t ex badtunna mm och konferenslokal.

PRIVATA GRUPPER

Bokningen är bindande för såväl Urnatur som dig som kund så snart du som kund godtagit Urnatures offert och Urnatur bekräftat bokningen. Detta bör ske skriftligen via mail. Din prisuppgift är giltig i 14 dagar. Observera att inga rum är reserverade för din grupp tills bokningen har bekräftats skriftligen per mail och 25% av bokningsbeloppet har betalats. Urnatur skickar en räkning enligt offerten och du kan välja att betala in hela summan eller delbetala med minst 25% av beloppet. Först när 25% av beloppet betalats är bokningen garanterad. Denna deposition återbetalas inte och gäller för antal bekräftade deltagare vid bokningstillfället, oavsett om antalet deltagare minskas vid en senare tidpunkt när bokningen har bekräftats av dig. Senast 60 dagar innan ankomstdatum betalas resterande belopp på räkningen!

Vid sen bokning, dvs inom 60 dagar innan ankomst betalas hela summan vid bokningstillfället.

Övriga eventuellt tillkommande kostnader (t ex öl och vin) betalas i samband med utcheckningen och betalas med kort.

FÖRETAG

Bokningen är bindande för såväl Urnatur som dig som kund så snart du som kund godtagit Urnatures offert och Urnatur bekräftat bokningen. Detta bör ske skriftligen via mail. Din prisuppgift är giltig i 14 dagar. Observera att inga rum är reserverade för din grupp tills bokningen har bekräftats skriftligen per mail.

Företag registrerade i Sverige:

Vi fakturerar ert företag (30 dagar) efter vistelsen.

Företag registrerade utanför Sverige:

Urnatur skickar en faktura enligt offerten och du kan välja att betala in hela summan eller minst 25% av beloppet. Först när detta belopp betalats är bokningen garanterad.

Senast 30 dagar innan ankomstdatum betalas resterande belopp på räkningen! Är resterande belopp inte betald avbokas bokningen automatiskt.

Övriga tillkommande kostnader (t ex öl och vin) betalas i samband med utcheckningen. Det går bra att betala detta med kort.

AVBOKNINGSVILLKOR

Avboka kan du göra kostnadsfritt upp till 48 timmar från bokningstillfället genom att ringa oss på Urnatur på 0144-10234 eller 0733-702687.

Vid avbokning efter 2 dagar från bokningstillfället och fram till och med 60 dagar före ankomst, debiteras 25 % av bokningens totalbelopp.

Vid avbokning 59-40 dagar före ankomst debiteras 50% av bokningens totalbelopp.

Vid avbokning gjord mellan 39 dagar till 15 dagar före ankomst, debiteras 75% av bokningens totalbelopp.

Vid avbokning senare än 14 dagar före ankomst debiteras 100% av bokningens totalbelopp.

Avbokningen ska ske skriftligt via info@urnatur.se för att ha dokumenterat avbokningsdatum. Avbokning är giltig först då du har mottagit bekräftelse på din avbokning från Urnatur.

Resegaranti

Urnatur har resegaranti ställd hos Kammarkollegiet.

Resegarantilagen skyddar resenärer när de köper en paketresa av en arrangör som ställt garantier till Kammarkollegiet.

Det betyder att du som bokar och förskottsbetalar är försäkrad om resan avbryts på grund av att exempelvis hotellet gått i konkurs. Detta gäller endast paketresor, dvs om du t ex köper till en aktivitet till mat& logi.

Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och hinder enligt Force Majeure som ligger utanför vår kontroll. I de fall då resan på grund av angivna skäl inte kan genomföras är Urnatur fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder.

Bokningar gjorda innan dags datum för uppdatering gäller enligt regler vid bokningstillfället.

Vi reserverar oss för tryckfel på denna sida

TIPS:

Kolla med din försäkring innan bokning vad som gäller vid ev avbokning pga t ex sjukdom.